

# Política de Privacidad para el Uso de Connou

La seguridad de tus datos es nuestra misión más importante. Para la prestación y desarrollo de nuestros servicios, la privacidad de tus datos es una prioridad. Puedes confiar plenamente en nosotros para proteger tu información y centrarte en lo que estás aquí para hacer: establecer conexiones con otros estudiantes y mejorar tu vida universitaria. ¡Gracias por tu confianza!

---

## Compromiso con tu Privacidad

No comprometemos la privacidad de tus datos. Para el desarrollo de nuestros servicios, expertos en desarrollo de productos y seguridad trabajan juntos para garantizar que todas las decisiones se tomen con tu privacidad en mente.

Sabemos que las políticas de privacidad suelen estar escritas de manera complicada. Por ello, utilizamos un lenguaje sencillo para que puedas entender tus derechos y cómo protegemos tu información.

Esta política de privacidad se aplica a la app de Connou, el sitio web [www.Connou.app](http://www.Connou.app) y cualquier otro servicio ofrecido por Connou UG que haga referencia a esta política de privacidad.

---

## Versión Resumida

Tu privacidad es muy importante para Connou, y usamos tus datos únicamente para operar la plataforma y optimizar el producto. **Nunca compartimos tus datos sensibles** (como tu nombre, foto de perfil o dirección de correo electrónico) con terceros para fines publicitarios.

Connou está parcialmente financiado por publicidad. Nosotros o nuestros socios publicitarios utilizamos información pública (como tu edad, género, ubicación aproximada y detalles de tu dispositivo o conexión a Internet) en forma seudonimizada para mostrar anuncios adaptados a ti. Sin embargo, los estudiantes que estudian en instituciones que financian a Connou **no recibirán contenido publicitario**, a menos que esto haya sido acordado con la institución.

---

# 1. Contacto / Responsable

Connou UG, Birkenhof 2, 72144 Dußlingen, Alemania ("Connou" o "nosotros") opera una plataforma para chatear, conocer y encontrarse con otros estudiantes bajo el dominio [www.Connou.app](http://www.Connou.app) y sus subpáginas asociadas, junto con la app de Connou, disponible para varios sistemas operativos.

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre la privacidad de los datos, puedes ponerte en contacto con nuestro Oficial de Protección de Datos en:

- **Correo electrónico:** data-protection@connou.app
  - **Oficial de Protección de Datos:** Lukas Georg Kromminga, Birkenhof 2, 72144 Dußlingen, Alemania
- 

## 2. Recopilación, Procesamiento y Uso de Datos Personales

Los datos personales son información relacionada con una persona física identificada o identificable (por ejemplo, nombre, dirección, número de teléfono, fecha de nacimiento o correo electrónico). Connou recopila y procesa tus datos personales solo en los siguientes casos:

- Si visitas nuestro sitio web sin ser un usuario registrado.
- Si instalas la app de Connou.
- Si te pones en contacto con nosotros directamente.
- Si te registras en Connou, suscribes una suscripción o usas los servicios de Connou.

El suministro de datos personales es voluntario, pero algunas funciones (por ejemplo, chat, matching) requieren que proporciones información de perfil o datos de ubicación para poder utilizar el servicio de manera completa. Esta información es visible para otros usuarios de Connou.

---

## 3. Datos Recopilados Durante el Registro

Para crear una cuenta en Connou, deberás proporcionar los siguientes datos:

- Nombre de usuario (seudónimo)
- Fecha de nacimiento
- Género
- Foto de perfil
- Idiomas
- Intereses
- Dirección de correo electrónico o número de teléfono (para autenticación)

- Contraseña (si no te registras a través de proveedores externos)

Si te registras usando proveedores externos (por ejemplo, Facebook, Google, Apple), Connou recibirá los datos de autenticación de estos proveedores.

---

## 4. Datos Voluntarios

También puedes proporcionar datos adicionales de manera voluntaria para enriquecer tu perfil (por ejemplo, más fotos de perfil, intereses personales). Esta información es visible para otros usuarios de Connou, pero puedes cambiarla o eliminarla en cualquier momento desde la configuración de tu cuenta.

---

## 5. Uso de Áreas Reservadas por Universidades

Connou es, en general, de uso gratuito. Sin embargo, ciertas secciones están reservadas para estudiantes de instituciones educativas que financian a Connou. Estas áreas reservadas por universidades son financiadas completamente por dichas instituciones, y **no se cobrarán tarifas a los usuarios**. Además, **no se mostrará publicidad** a los usuarios en estas áreas, a menos que esto se haya acordado con la institución.

---

## 6. Procesamiento de Datos por Proveedores Externos

Cuando te registras o inicias sesión a través de servicios de terceros (por ejemplo, Facebook, Google, Apple), Connou recibe datos de autenticación de estos proveedores. Connou no tiene control sobre cómo estos terceros procesan tus datos, y sus respectivas políticas de privacidad se aplican.

- **Facebook Login:** Connou recibe tu dirección de correo electrónico, nombre de perfil, género y foto de perfil.
  - **Google Sign-In:** Connou recibe los datos de registro necesarios (dirección de correo electrónico, nombre, foto de perfil).
  - **Apple Sign-In:** Connou recibe los datos de registro seleccionados por ti de Apple (por ejemplo, dirección de correo electrónico).
  - **Autenticación por Teléfono:** Al registrarte mediante autenticación por teléfono, Connou verificará tu número de teléfono mediante un SMS (a través del servicio Firebase de Google).
-

## 7. Datos de Ubicación

Connou incluye servicios basados en la ubicación. Para conectar a estudiantes según su ubicación, podemos recopilar tus datos de ubicación a través de GPS (si está activado) o basándonos en tu dirección IP. Si no deseas que Connou acceda a tu ubicación, puedes desactivar los servicios de ubicación en la configuración de tu dispositivo.

---

## 8. Comunicación y Mensajes

Connou almacena la comunicación entre los usuarios, incluidas las conversaciones dentro de la plataforma. Todos los mensajes están cifrados, y los chats por video están cifrados de extremo a extremo.

También puedes recibir mensajes del equipo de atención al cliente de Connou, que también están cifrados. La comunicación con nuestro equipo está asegurada mediante la tecnología Transport Layer Security (TLS).

---

## 9. Correos Electrónicos Promocionales y Notificaciones Push

Connou utiliza tu dirección de correo electrónico para enviar correos promocionales sobre productos gratuitos y de pago, según lo permita la ley. **Los estudiantes en instituciones que financian a Connou no recibirán contenido publicitario**, a menos que esto haya sido acordado con la institución.

Connou también puede enviarte notificaciones push a tu dispositivo móvil para informarte sobre actualizaciones importantes, coincidencias o contenido promocional. Puedes desactivar las notificaciones push en la configuración de tu dispositivo o en la app de Connou.

---

## 10. Datos Recopilados Durante el Uso del Sitio Web y la App

Cuando usas el sitio web o la app de Connou, Connou recopila automáticamente datos de uso, que incluyen:

- Tipo de navegador y proveedor de servicios de Internet
- Dirección IP
- Información del dispositivo (por ejemplo, fabricante, modelo, sistema operativo)

- Datos de acceso a la página (por ejemplo, fecha, hora, URL de referencia, cantidad de datos transferidos)
- Información de la sesión y ID de usuario (para usuarios registrados)

Estos datos se almacenan en archivos de registro, y se pueden almacenar tecnologías de seguimiento como cookies o IDs seudonimizadas (por ejemplo, ID de usuario, ID de publicidad) en tu dispositivo durante o después de tu visita.

---

## 11. Base Legal para el Procesamiento de Datos

Connou procesa tus datos personales con base en:

- **Tu consentimiento** para servicios como los datos de ubicación, coincidencias o el procesamiento de categorías especiales de datos (por ejemplo, orientación sexual).
- **Necesidad contractual** para proporcionar los servicios de Connou (por ejemplo, coincidencias, mensajes).
- **Obligaciones legales**, como requisitos fiscales o de informes.
- **Interés legítimo** en optimizar los servicios de Connou, prevenir el uso indebido y mejorar la seguridad.

Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento, sin que esto afecte la legalidad del procesamiento previo.

---

## 12. Divulgación de Datos a Terceros

Connou no comparte tus datos personales sensibles con terceros para fines publicitarios. Compartimos datos seudonimizados (por ejemplo, edad, género, ubicación) con socios publicitarios en conformidad con el RGPD.

Connou solo comparte datos con proveedores de servicios para habilitar servicios como la entrega de correos electrónicos, análisis o almacenamiento seguro. Todos los proveedores externos cumplen con el RGPD y las leyes de privacidad aplicables.

---

## 13. Transferencia de Datos Fuera del EEE

Tus datos pueden ser transferidos a países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). En tal caso, Connou se asegura de que el destinatario proporcione un nivel adecuado de protección de datos siguiendo mecanismos aprobados por la UE, como las cláusulas contractuales estándar.

---

## 14. Retención y Seguridad de Datos

Connou retiene tus datos solo mientras sea necesario para proporcionar los servicios. Una vez que tus datos ya no sean necesarios, serán eliminados, a menos que las disposiciones legales requieran un período de retención más largo. Los archivos de registro se almacenan hasta por 90 días, y los datos de comunicación (por ejemplo, mensajes de chat) se conservan hasta que elimines tu cuenta.

Connou utiliza cifrado, firewalls y herramientas de monitoreo para proteger tus datos contra accesos no autorizados.

---

## 15. Tus Derechos

Tienes los siguientes derechos con respecto a tus datos personales:

- **Derecho de acceso:** Puedes solicitar información sobre los datos personales que Connou procesa sobre ti.
- **Derecho de rectificación:** Puedes corregir cualquier dato inexacto o incompleto.
- **Derecho de supresión:** Puedes solicitar que se eliminen tus datos personales, siempre que no existan motivos legales para conservarlos.
- **Derecho de limitación del tratamiento:** Puedes solicitar que se limite la forma en que procesamos tus datos.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** Tienes derecho a recibir tus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, o solicitar que sean transferidos a otro proveedor.
- **Derecho de oposición:** Puedes oponerte al procesamiento de tus datos basado en intereses legítimos o con fines de marketing directo.

Puedes gestionar tus datos o ejercer estos derechos contactando al equipo de atención al cliente de Connou en: [data-protection@connou.app](mailto:data-protection@connou.app).

---

## 16. Enlaces a Redes Sociales

Connou contiene enlaces a sus cuentas en redes sociales como Instagram, YouTube, Pinterest, Twitter, Facebook y Google+. Una vez que haces clic en estos enlaces, se aplica la política de privacidad de la plataforma respectiva.

---

## 17. Cookies y Tecnologías de Seguimiento

Connou utiliza cookies y otras tecnologías de seguimiento para mejorar la experiencia del usuario y proporcionar servicios personalizados. Puedes obtener más información detallada sobre estas tecnologías en nuestro [Aviso sobre Cookies y Seguimiento](#).

---

## 18. Autoridad de Protección de Datos

Si consideras que tus derechos de protección de datos han sido vulnerados, tienes el derecho de presentar una queja ante la autoridad de protección de datos correspondiente:

**El Comisionado Estatal para la Protección de Datos y la Libertad de Información de Baden-Württemberg**

Dr. Stefan Brink

Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart

**Teléfono:** 0711 / 61 55 41 - 0

**Correo electrónico:** [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de)